

Zarządzenie Nr 87/2019

Wójta Gminy Radomin

z dnia 25 października 2019 roku

w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Urzędu Gminy Radomin

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.1. Wprowadza się politykę jakości Urzędu Gminy Radomin w następującym brzmieniu: *„Polityką jakości Urzędu Gminy Radomin jest sprawna i skuteczna realizacja zadań publicznych, zapewnianie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Klientów oraz stale podnoszenie standardu świadczonych usług”.*

2. Polityka będzie realizowana przez następujące cele strategiczne:

- 1) terminowość załatwianych spraw,
- 2) świadczenie usług w sposób kompetentny,
- 3) szacunek i przyjazne nastawienie Urzędnika do Klienta,
- 4) poprawę efektywności komunikacji z Klientami Urzędu i ze społecznością lokalną,
- 5) szkolenie pracowników Urzędu i zapewnienie ich wysokich kompetencji.

3. Pracownicy Urzędu Gminy zostaną zapoznani z celami wdrożonej polityki.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wójt
Inż. Piotr Wolski