

Zarządzenie Nr 65/2018

Wójta Gminy Radomin

z dnia 16.08.2018 r.

w sprawie: wprowadzenia procedury zarządzania satysfakcją klienta Urzędu Gminy Radomin wypracowanej w ramach projektu „Pomorskie Partnerstwo dla rozwoju e-usług” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

§ 1

Wprowadzam obowiązek stosowania następujących procedur procesów realizowanych w Urzędzie Gminy:

Procedura zarządzania satysfakcją klienta w zakresie elektronicznego biura obsługi interesanta Urzędu Gminy Radomin

Powyższa procedura opisana została w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Powołuje się zespół roboczy do przeprowadzenia procedur określonych w § 1 w składzie:

- 1) Łukasz Kubacki
- 2) Katarzyna Szpejankowska

§ 3

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Radomin.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wójt
Piż. Piotr Wolski