

**UCHWAŁA NR XLVII/278/14  
RADY GMINY RADOMIN**

z dnia 25 marca 2014 r.

**w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15, art.40 ust.1 i art 41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 poz. 594, poz.645 i poz. 1318 ) oraz art.19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz.747 z późn. zm.) Rada Gminy uchwała: Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

**§ 1.** Regulamin określa warunki prowadzenia i korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkwozów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Radomin.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.),
- 2) Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci - właściciel, użytkownik lub posiadacz samoistny nieruchomości, zainteresowany korzystaniem z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę iub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 3) Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę iub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art.6 ustawy,
- 4) Odbiorca - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem,
- 5) Zakład - zakład w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,
- 6) przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 7) przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- 8) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody, 9) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 10) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 11) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 12) podwodomierz - wodomierz dodatkowy zainstalowany przez Odbiorcę za wodomierzem głównym, na instalacji wewnętrznej, stanowiącej własność Odbiorcy,
- 13) wodomierz własny - wodomierz zainstalowany przez Odbiorcę na własnych ujęciach wody,
- 14) wodomierz lokalowy - wodomierz mierzący zużycie wody w lokalu budynku wielolokalowego lub punktu czerpalnego zlokalizowanego w części wspólnej tego budynku,
- 15) okres obrachunkowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność i prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 4. 1. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.

2. Zakład zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wartości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia.

3. Zakład jest zobowiązany do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.

4. Zakład jest zobowiązany co kwartał informować Wójta Gminy Radomin o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 5. 1. Zakład zobowiązany jest do zainstalowania u Odbiorcy wodomierza głównego.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

3. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

§ 6. 1. Zakład zobowiązany jest zapewnić Odbiorcom należyty poziom obsługi.

2. Zakład zobowiązany jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług i o stosowanych taryfach.

3. Zakład załatwia sprawy klientów bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 30 dni.

§ 7. Zakład jest obowiązany do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 8. Osoby reprezentujące Zakład po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celu:

a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,

b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierzy własnych, wodomierzy lokalowych, podwodomierzy i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,

c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład,

d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,

e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,

f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego jeżeli umowa tak stanowi.

§ 9. Odbiorca może domagać się od Zakładu obniżenia należności w razie dostarczenia wody złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, od daty zgłoszenia do daty usunięcia zaistniałego stanu.

§ 10. Odbiorca może domagać się od Zakładu obniżenia należności za nie wprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej i zgłoszonej Zakładowi awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym.

§ 11. Odbiorca zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i umowy a także nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do:

1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek między innymi cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,

2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,

- 3) używania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń sieci kanalizacyjnej,
- 4) uzgadniania z Zakładem warunków włączenia własnych ujęć wody oraz rozbudowy instalacji wewnętrznej, mogących powodować zmiany w pracy sieci,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w pisemnej umowie zawartej z Zakładem,
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii i udostępnianie Zakładowi terenu w celu usunięcia awarii,
- 8) umożliwienia osobom reprezentującym Zakład wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego Regulaminu,
- 9) udostępnienia Zakładowi miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

**§ 12.** W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym własnością Odbiorcy, zobowiązany jest on do:

- 1) niezwłocznego powiadomienia Zakładu o konieczności wyłączenia wody i zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłączy po usunięciu awarii,
- 2) niezwłocznego zawiadomienia Zarządcy drogi, jeśli awaria jest w pasie drogowym,
- 3) niezwłocznego usunięcia awarii, pod rygorem wypowiedzenia przez Zakład umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 4) pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.

**§ 13.** Odbiorca winien odpowiednio zabezpieczyć pomieszczenia na wodomierz i urządzenie pomiarowe w celu zapewnienia warunków ich prawidłowej pracy oraz zabezpieczenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub działaniem niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych.

**§ 14.** Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

**§ 15.** Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

**§ 16.** Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

**§ 17. 1.** Zakład jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 18. 1.** Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art.6 ust.3 Ustawy.

2. W przypadku gdy przyłącza są w posiadaniu Odbiorcy, odpowiedzialność Zakładu za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez nie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Zakład uwzględnia postanowienia obowiązujących przepisów prawnych dotyczących dopuszczalnych zanieczyszczeń ścieków przemysłowych oraz warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 19. 1.** Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokalu na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zawiera: a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem, b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Zakładu dodatkowych opłat.

3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

4. Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art.6 ust.6 Ustawy.

5. Zakład ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców w tym budynku w terminie określonym w umowie.

**§ 20.** Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

**§ 21. 1.** Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu na piśmie, pod rygorem nieważności.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

**§ 22. 1.** Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej.

3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany przez złożenie oświadczenia w formie pisemnej.

4. Zakład może odstąpić od umowy bez wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w § 40 ust.1 niniejszego Regulaminu. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Zakładu.

5. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną, utraty przez Zakład legitymacji do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

6. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa poza przypadkami podanymi w ust.5, również w przypadku wygaśnięcia umowy zawartej przez Zakład z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

**§ 23.** Po rozwiązaniu umowy Zakład dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontażu wodomierza głównego

**§ 24.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

**§ 25.** Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych. Różnicę między wskazaniem wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy lokalowych płaci zarządca lub właściciel budynku.

**§ 26.** W przypadku niesprawności wodomierza, lub braku możliwości odczytu rozliczenia dokonuje się w oparciu o:

a) średnie zużycie wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,

b) średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu jeżeli trwał on krócej niż 6 miesięcy.

**§ 27. 1.** Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

4. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń Zakładu ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciach Odbiorcy.

§ 28. Strony określają w umowie okres obrachunkowy obowiązujący Odbiorców usług w zależności od warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

§ 29. Przy rozliczeniach z Odbiorcami Zakład obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Radomin bądź wprowadzoną w trybie przepisów ustawy.

§ 30. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, zgodnie z przepisami ustawy.

§ 31. 1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok z uwzględnieniem wyjątków określonych w ustawie.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

§ 32. 1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do otrzymanej faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

§ 33. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek powinien zawierać:

1) nazwę wnioskodawcy,

2) adres podłączanej nieruchomości,

3) określenie:

a) rodzaju instalacji odbiorczych,

b) ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,

c) ilości i rodzaju, a w przypadku przemysłowych Odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków,

d) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.),

3. Do wniosku, o którym mowa w ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,

2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 34. 1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

1) miejsca i sposób połączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,

2) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczy zapewnienie,

3) wymagania dotyczące:

a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

- b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- c) materiałów zalecanych do budowy,
- d) jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

**§ 35. 1.** Zakład uzgadnia projekty budowlano-wykonawcze budowy przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych w terminie 14 dni od daty wpływu dokumentacji.

2. Zakładowi przysługuje prawo:

1) kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę i warunkami technicznymi wykonania,

2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych podłączeń.

3. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego roboty zanikowe wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

4. Po dokonaniu odbioru częściowego:

1) włączenia do miejskiej sieci wodociągowej nowo realizowanych przyłączy wodociągowych dokonują wyłącznie służby Zakładu,

2) włączenia przyłączy do sieci kanalizacyjnej mogą dokonać służby Zakładu lub inni wykonawcy za zgodą i pod nadzorem Zakładu.

5. Zakład dokonuje odbioru technicznego, potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego po dostarczeniu inwentaryzacji powykonawczej przez Inwestora. Dokumentowane jest to protokołem spisanim między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (inwestora i wykonawcy) i Zakładu.

6. Zakład uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

7. Zakład może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia.

**§ 36. 1.** Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków i urządzeń przeciwwzalewowych, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na zasadach określonych ustawą.

**§ 37. 1.** Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usług wynikających ze zbyt małej wydajności urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych od Zakładu, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

**§ 38. 1.** O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład zobowiązany jest poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach) co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zobowiązany jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

3. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach.

**§ 39. 1.** Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia zdrowia i środowiska.

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust.1, Zakład niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 40. 1.** Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Zakład, który odciął dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust.1 pkt 2, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy oraz Odbiorcę co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Działanie Zakładu w warunkach określonych w ust. 1 pkt 2) i 3) nie stanowi nienależytego wykonania umowy, której realizacja zostanie podjęta po spełnieniu obowiązków lub wykonaniu świadczenia wzajemnego przez Odbiorcę.

**§ 41. 1.** Jeżeli jakość ścieków dostarczanych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową Zakład może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Zakładu.

2. Odbiór ścieków w warunkach ust.1 może nastąpić za dodatkową opłatą określoną w taryfie i umowie. Koszty kontroli jakości ścieków w tym okresie pokrywa Odbiorca.

§ 42. 1. Zakład zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się:

1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Działu Wodociągów i Kanalizacji,

2) w ciągu 14 dni na pisemne skargi i zażalenia.

§ 43. Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 44. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana oraz odnośnie wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie.

3. Zakład jest zobowiązany załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

4. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

§ 45. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 46. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Zakładem i jednostką Straży Pożarnej.

§ 47. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych raportów składanych przez jednostkę Straży Pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 48. Należności za wodę pobrana na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

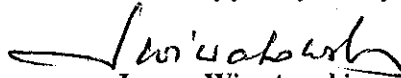
§ 49. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

§ 50. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 51. Traci moc Uchwała Nr 19/V/03 Rady Gminy Radomin z dnia 6 lutego 2003 roku w sprawie ustalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. (Dz. Urz. Woj. Kuj. - Pom. Nr 23, poz. 468).

§ 52. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko – Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

  
Janusz Wiwatowski